

## СТАНДАРД КВАЛИФИКАЦИЈЕ

1. **Назив квалификације:** Техничар ваздушног саобраћаја
2. **Сектор - подручје рада:** Саобраћај
3. **Ниво квалификације:** IV
4. **Сврха квалификације:** Комерцијална и техничка припрема лета, прихват и отпрема ваздухоплова, путника и ствари
5. **Начин стицања квалификације:**  
Квалификација се стиче након успешно завршеног процеса образовања у средњој стручној школи.
6. **Трајање образовања:**  
Програм средњег стручног образовања за стицање квалификације траје четири године.
7. **Начин провере:**  
Достигнутост исхода програма средњег стручног образовања се проверава на матурском испиту који спроводи средња школа.
8. **Заснованост квалификације:**  
Квалификација се заснива на опису рада, циљевима стручног образовања и исходима стручног образовања.  
Права, обавезе и дужности Техничара ваздушног саобраћаја садржани су у документу ICAO ANNEX 14 и ICAO doc.9476 (AN/927) и Закону о ваздушном саобраћају.

### 7.1 Опис рада

#### Дужности - стручне компетенције:

- Обављање диспечерских послова у вези са ваздушним саобраћајем.
- Контрола опслуживања ваздухоплова, путника и ствари.
- Контрола оптерећења ваздухоплова
- Опслуживање путника на ваздухопловном пристаништу

Дужности - стручне компетенције	Задаци - јединице компетенција
Обављање диспечерских послова у вези са ваздушним саобраћајем	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Координирање ваздушног саобраћаја по пристанишној платформи</li> <li>- Праћење кретања возила за прихват и отпрему на аеродромским површинама</li> <li>- Одређивање паркинг позиција према типу ваздухоплова</li> <li>- Координација рада са службом контроле летења</li> <li>- Слање порука у ваздушном саобраћају</li> <li>- Вођење евиденције о ваздушном саобраћају</li> <li>- Читање, попуњавање и разумевање документације и процедура на енглеском језику</li> <li>- Службено комуницирање на енглеском језику</li> </ul>
Контрола опслуживања ваздухоплова, путника и ствари	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Контрола опслуживања ваздухоплова на платформи</li> <li>- Контрола опслуживања путника приликом укрцавања</li> <li>- Контрола опслуживања путника приликом искрцавања</li> <li>- Контрола опслуживања пртљага</li> <li>- Контрола опслуживања робе и поште</li> <li>- Читање, попуњавање и разумевање документације и процедура на енглеском језику</li> <li>- Службено комуницирање на енглеском језику</li> </ul>
Контрола оптерећења ваздухоплова	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Израда листе оптерећења ваздухоплова</li> <li>- Израда и издавање упутства за отпрему робе</li> <li>- Израда и издавање упутства за утовар пртљага, робе и поште</li> <li>- Издавање упутстава за отпрему посебне робе</li> <li>- Слање поруке о оптерећењу ваздухоплова на полетању</li> <li>- Читање, попуњавање и разумевање документације и процедура на енглеском језику</li> <li>- Службено комуницирање на енглеском језику</li> </ul>
Опслуживање путника на ваздухопловном пристаништу	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Давање неопходних информација путницима у вези са летом</li> <li>- Прихват путника и њиховог пртљага</li> <li>- Одређивање распореда седења</li> <li>- Издавање „boarding” карте</li> <li>- Контролисање „boarding” карте и идентификационог документа на изласку путника из чекаонице</li> <li>- Вођење путника до и од ваздухоплова</li> <li>- Спровођење процедуре у вези са путницима у транзиту и трансферу</li> <li>- Читање, попуњавање и разумевање документације и процедура на енглеском језику</li> <li>- Службено комуницирање на енглеском језику</li> </ul>

### 7.1.1 Екстремни услови под којима се обавља посао са стеченом квалификацијом:

- нема.

### 7.1.2 Изложеност ризицима при обављању посла са стеченом квалификацијом:

- ризик од излагања узроцима стреса.

## 7.2 Циљеви стручног образовања

Циљ стручног образовања за квалификацију ТЕХНИЧАР ВАЗДУШНОГ САОБРАЋАЈА је оспособљавање лица за комерцијалну и техничку припрему лета, прихват и отпрему ваздухоплова, путника и ствари.

Неопходност сталног прилагођавања променљивим захтевима тржишта рада, потребе континуираног образовања, стручног усавршавања, развој каријере, унапређивања запошљивости, усмерава да лица буду оспособљавана за:

- примену теоријских знања у практичном контексту;
- примену сигурносних и здравствених мера у процесу рада;
- примену мера заштите животне средине у процесу рада;
- тимски рад;
- употребу информатичке технологије у прикупљању, организовању и коришћењу информација у раду и свакодневном животу;
- преузимање одговорности за властито континуирано учење и напредовање у послу и каријери;
- препознавање пословних могућности у радној средини и ширем социјалном окружењу.

## 7.3 Исходи стручног образовања

Стручне компетенције	Знања	Вештине	Способности и ставови
По завршеном програму образовања, лице ће бити у стању да:			
обавља диспечерске послове у вези са ваздушним саобраћајем	<ul style="list-style-type: none"><li>- наведе карактеристике ваздухоплова у погледу прихвата и отпреме</li><li>- опише целокупне процедуре прихвата и отпреме ваздухоплова, путника и ствари</li><li>- објасни функционисање целокупног система за контролу отпреме ваздухоплова, путника и ствари - DCS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- распореди ваздухоплове према расположивим паркинг позицијама</li><li>- усклади захтеве авио компанија према могућностима аеродрома</li><li>- координира рад са надлежним службама у ванредним ситуацијама</li><li>- прати процедуре рада на платформи у условима смањене видљивости</li><li>- рукује системом за обавештавање на аеродрому - FIDS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- савесно, одговорно и уредно обавља</li><li>- поверене му послове</li><li>- – позитивно се односи према примени</li><li>- заштитних мера на радном месту</li><li>- – испољава љубазност, комуникативност,</li></ul>

Стручне компетенције	Знања	Вештине	Способности и ставови
По завршеном програму образовања, лице ће бити у стању да:			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- препозна захтеве авио компанија у погледу услуга које пружа аеродром</li> <li>- наведе потребну опрему у зависности од типа ваздухоплова и процедура авио компанија</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- комуницира са службом контроле летења приликом обављања саобраћаја на аеродрому</li> <li>- води техничку документацију на српском и енглеском језику</li> <li>- службено комуницира на енглеском језику</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предузимљивост, ненаметљивост и флексибилност у односу према клијентима и сарадницима</li> <li>- испољава позитиван однос према значају функционалне и техничке исправности опреме и средстава за рад</li> <li>- ефикасно организује време</li> <li>- испољава позитиван однос према професионално - етичким нормама и вредностима</li> <li>- савесно прати важеће стандарде и прописе који се примењују у ваздухопловству</li> <li>- познаје сопствене могућности и способности чиме умањује ризике људског фактора у ваздухопловству.</li> </ul>
контролише опслуживање ваздухоплова, путника и ствари	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дефинише мере безбедности приликом рада на платформи</li> <li>- наведе поступке у случају ванредних ситуација на платформи</li> <li>- објасни процедуру прихвата и отпреме ваздухоплова, путника и ствари</li> <li>- објасни процедуре прихвата и отпреме посебних категорија робе</li> <li>- објасни процедуре прихвата и отпреме посебних категорија путника</li> <li>- наведе посебне безбедносне и противпожарне мере током снабдевања ваздухоплова горивом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рукује контролном таблом авио - моста</li> <li>- координира рад са оперативним службама оператера аеродрома и ваздухопловних компанија</li> <li>- комуницира са посадом ваздухоплова</li> <li>- врши контролу опслуживања ваздухоплова на платформи</li> <li>- врши контролу опслуживања путника приликом укрцавања</li> <li>- врши контролу опслуживања путника приликом искрцавања</li> <li>- врши контролу опслуживања пртљага, робе и поште</li> <li>- примењује одредбе оперативног приручника авио - превозиоца</li> <li>- води техничку документацију на српском и енглеском језику</li> <li>- службено комуницира на енглеском језику</li> </ul>	
контролише оптерећење ваздухоплова	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наведе силе оптерећења ваздухоплова</li> <li>- објасни утицај положаја тежишта на управљивост ваздухоплова</li> <li>- наведе опрему за руковање теретом у ваздухоплову</li> <li>- објасни процедуре отпреме терета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- врши прорачун масе и центраже ваздухоплова</li> <li>- користи систем за контролу отпреме ваздухоплова, путника и ствари - DCS</li> <li>- обавештава порукама одредишне аеродрома и посаду о маси и центражи ваздухоплова</li> </ul>	

Стручне компетенције	Знања	Вештине	Способности и ставови
По завршеном програму образовања, лице ће бити у стању да:			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- образложи раздвајања посебних врста робе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- води техничку документацију на српском и енглеском језику</li> <li>- службено комуницира на енглеском језику</li> </ul>	
опслужује путнике на ваздухопловном пристаништу	<ul style="list-style-type: none"> <li>- објасни процедуре прихвата и отпреме путника и пртљага</li> <li>- објасни поступке опслуге транзитних и трансферних путника</li> <li>- образложи примену безбедносних мера приликом прихвата и отпреме путника и пртљага</li> <li>- разуме безбедносне мере приликом вођења путника до и од ваздухоплова</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- врши регистрацију путника и пртљага</li> <li>- користи приручнике са информацијама о летовима</li> <li>- прегледа путна документа</li> <li>- користи систем за контролу отпреме ваздухоплова, путника и ствари DCS</li> <li>- спроводи контролу укрцавања/искрцавања путника</li> <li>- опслужује посебне категорије путника</li> <li>- опслужује транзитне и трансферне путнике</li> <li>- води техничку документацију на српском и енглеском језику</li> <li>- службено комуницира на енглеском језику.</li> </ul>	